

Indikatoren datenblatt

Indikator	Nachforderung Notarzt
Nummer	4-2
Kennzahlen	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtergebnis • Stratifizierungen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Objekttyp des Einsatzorts ○ Einsatzstichwort
Qualitätsziel	Geringe Notarznachforderungsrate
Rationale	<p>Die Zeit, bis der notarztspflichtige Patient eine notärztliche Versorgung erhält, verlängert sich, wenn der Notarzt erst durch ein Rettungsmittel vor Ort nachgefordert werden muss.</p> <p>Deshalb sollen diese Patienten bereits bei der Notrufabfrage in der Leitstelle identifiziert werden.</p>
Literatur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kaufmann, F. von et al.: Die Rolle der Leitstelle im Prozess der präklinischen Versorgung. Notfall Rettungsmed (2012) 15, 289-299 2. Sefrin, P. et al.: Die „Rückmeldezahl“ als Basis eines Qualitätsmanagements im Rettungsdienst in Bayern. Notarzt (2007) 23, 195-200 3. Schlechtriemen, T. et al.: Der Münchner NACA-Score. Notfall Rettungsmed (2005) 8, 109-111 4. Hellmich C.: Qualitätsmanagement und Zertifizierung im Rettungsdienst. (2010) Springer, Berlin Heidelberg New York
Indikatortyp	Prozess
Übergeordnetes Qualitätsziel	Optimaler Einsatz der Rettungsmittel
Berechnung	<p>Grundgesamtheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notarzteinsätze im eigenen Rettungsdienstbereich • Ausschluss von Einsätzen, bei denen nicht eindeutig erkennbar ist, ob der Notarzt nachgefordert wurde. • Ausschluss von Einsätzen, bei denen notarztbesetzte Rettungsmittel im Status 4 sind, bevor ein weiteres notarztbesetztes Rettungsmittel alarmiert wird. • Ausschluss von Dienstfahrten <p>Zähler/Formel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notarzt wurde nachgefordert
Datenquellen	Leitstellendaten

Einflussfaktoren/ Risikoadjustierung	Bei der Definition der Grundgesamtheit berücksichtigte Einflussfaktoren <ul style="list-style-type: none">• Es werden nur Notarzteinsätze im eigenen Rettungsdienstbereich einbezogen, bei denen eindeutig erkennbar ist, ob der Notarzt nachgefordert wurde.• Einsätze, bei denen vor einer Nachforderung bereits ein notarztbesetztes Rettungsmittel an der Einsatzstelle eingetroffen ist, werden ausgeschlossen. Weitere Einflussfaktoren <ul style="list-style-type: none">• Anruferkollektiv (z. B. Anrufer nicht beim Patienten vor Ort, Anrufer kann keine adäquaten Angaben machen, Sprachbarriere, medizinisches Fachpersonal)• Einsatzabfrage in anderer Leitstelle (z. B. Nachbarleitstelle, Polizei, Hausnotruf-Zentrale)• Änderung des Patientenzustands bis zum Eintreffen des nachfordernden Rettungsmittels• Individuelle Fähigkeiten und Erfahrung der Besatzung des eingesetzten Rettungsmittels Risikoadjustierung <p>Eine Risikoadjustierung außerhalb der Grundgesamtheit ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.</p>
Referenzbereich	Indikator noch nicht zur Bewertung im gestuften Dialog vorgesehen
Auswertung	Es erfolgt eine Gesamtauswertung für Baden-Württemberg mit Darstellung der Gesamtrate für Baden-Württemberg und einer anonymisierten Vergleichsdarstellung der Ergebnisse aller Leitstellen. Alle Rettungsdienstbereiche und Leitstellen erhalten eine Auswertung.
Bemerkungen/Sonstiges	Potenzielle Fehlanreize <ul style="list-style-type: none">• Zu jedem Einsatz wird ein Notarzt entsandt• Trotz Notarztindikation erfolgt keine Nachforderung Maßnahmen <ul style="list-style-type: none">• Indikator Notarztindikation• Der Anteil der Notarzteinsätze, bei denen nicht eindeutig erkennbar ist, ob ein Notarzt nachgefordert wurde, ist als ergänzende Kennzahl mit zu betrachten.