

Bericht über die Sitzung des Beirats der SQR-BW am 25.01.2024

Gestufte Dialog 2022

Leitstellen-Indikatoren

Für auffällige Erstbearbeitungszeiten wurde bei der Hälfte der Stellungnahmen eine Kombination mehrerer Ursachen festgestellt, bei einem Viertel strukturelle Mängel und bei einem weiteren Viertel wurden keine ausreichenden Gründe benannt. Bei der Gesprächsannahmezeit wurden in allen Stellungnahmen strukturelle Mängel identifiziert.

Rettungsdienst-Indikatoren

Der Gestufte Dialog wurde nur für einen rettungsdienstlichen Indikator und noch ohne Beteiligung einer Fachgruppe durchgeführt. Bei den rechnerischen Auffälligkeiten zeigte sich in mehr als der Hälfte der Stellungnahmen eine falsche Datenerfassung und/oder Dokumentation, seltener waren Prozessmängel oder Softwarefehler.

Notarzt-Indikatoren

Der Anteil der Dokumentationsmängel hat gegenüber dem Vorjahr deutlich zugenommen und machte etwa die Hälfte der rechnerischen Auffälligkeiten aus. Ursächlich hierfür waren überwiegend Softwarefehler, seltener auch falsche Datenerfassung und/oder Dokumentation. Unter den qualitativen Auffälligkeiten waren Prozessmängel wie im Vorjahr die Hauptursache. Erneut mussten weniger Zielvereinbarungen als im Vorjahr geschlossen werden, wegen zeitverzögerten Ergebniseffekten kann eine Re-Evaluation jedoch oft nicht direkt im Folgejahr erfolgen.

Planung Gestufte Dialog 2023

Der Gestufte Dialog 2023 wird für folgende Indikatoren durchgeführt:

- Erstbearbeitungszeit (Leitstelle)
- Gesprächsannahmezeit (Leitstelle)
- Vollständigkeit der Datenlieferung (NA, RD) – geänderter Referenzbereich: 90 %-110 %
- Ausrückzeit (NA, RD) – geänderte Referenzwerte (nach RDPI): NA 90 Sekunden, RTW 60 Sekunden
- Standardmonitoring bei Notfallpatientinnen/Notfallpatienten (NA)
- ST-Hebungsinfarkt – Primärer Transport (NA)
- Polytrauma/Schwerverletzt – Primärer Transport (NA)
- Akutes ZND – Primärer Transport (NA, RD)
- Schmerzreduktion (NA)

Andere bisher bereits im Gestuften Dialog behandelte Indikatoren werden aufgrund einer nicht ausreichend validen Datengrundlage (BZ-Messung, Kapnometrie, Standarderhebung Erstbefund) für das Jahr 2023 ausgesetzt.

Datenqualität

Hinsichtlich der Umsetzung des MIND4.0 bestehen bei allen Herstellern noch zahlreiche offene Punkte. Die flächendeckende Umsetzung der Datensatzbeschreibung 2.0 für Leitstellen ist im August 2023 erfolgt. Auch hier bestehen jedoch noch einzelne offene Punkte. Für das Datenjahr 2024 können dementsprechend erste Auswertungen anhand des erweiterten Leitstellen-Datensatzes vorgenommen werden.

Implementierung Verlegungsmodul

Die Implementierung des Verlegungsmoduls ist von der Firma medDV für den April 2024 und von der Firma Pulsation für die Kalenderwoche 6 angekündigt.

Workshops Online-Portal

Ab dem zweiten Quartal 2024 sind Workshops für das Online-Portal der SQR-BW geplant:

- Basis-Schulungen (online)
- zielgruppenspezifische Aufbau-Schulungen (Präsenz)