

Bericht über die Sitzung des Beirats der SQR-BW am 28.01.2026

Gestufte Dialog 2024

Leitstellen

Wie in den Vorjahren zeigten sich bei der Erstbearbeitungszeit überwiegend Prozessmängel als ursächlich für die Auffälligkeiten, bei der Gesprächsannahmezeit waren die Strukturmängel deutlich führend.

Rettungswachen

Für die langen Ausrückzeiten von RTW sind weit überwiegend räumliche/bauliche Mängel ursächlich. Rettungswachen, bei denen bereits im Vorjahr ausschließlich bauliche/räumliche Mängel als Ursache identifiziert worden waren, wurden im jetzigen Verfahren nicht mehr zu einer Stellungnahme aufgefordert. Bei der Vollzähligkeit führen mit etwa 90 % nach wie vor die Dokumentationsmängel, über die Hälfte davon war durch eine falsche Datenerfassung bzw. Dokumentation verursacht. Auch beim Indikator Primärer Transport akutes zentral-neurologisches Defizit: Klinik mit Schlaganfalleinheit waren in ca. 60 % Dokumentationsmängel das Hauptproblem, verursacht wurden diese durch eine falsche Datenerfassung/Dokumentation oder durch einen Softwarefehler der Einsatzdokumentation.

Notarztstandorte

Auch bei den Notarztstandorten sind die Ausrückzeiten im Median verlängert. Neben räumlichen/baulichen Mängeln spielen hier vor allem organisatorische Faktoren eine ursächliche Rolle. Der Anteil der Dokumentationsmängel machte wie im Vorjahr etwa die Hälfte der rechnerischen Auffälligkeiten aus. Da für Indikatoren mit aus dem Vorjahr bekannten Softwarefehlern der Gestufte Dialog pausiert bzw. die Berechnung angepasst worden war, sind diese fast ausschließlich durch eine falsche Datenerfassung/Dokumentation verursacht. Bei den qualitativen Auffälligkeiten standen Prozessmängel wie im Vorjahr im Vordergrund.

Planung Gestufter Dialog 2025

Der Gestufte Dialog 2025 wird für folgende Indikatoren durchgeführt:

- Erstbearbeitungszeit (Leitstelle)
- Gesprächsannahmezeit (Leitstelle)
- Vollständigkeit der Datenlieferung (NA, RD)
- Ausrückzeit (NA, RD) – nur gestaffelte Hinweise bei räumlich/baulichen Mängeln im Vorjahr
- Standardmonitoring bei Notfallpatientinnen/Notfallpatienten (NA)
- ST-Hebungsinfarkt – Primärer Transport (NA)
- Polytrauma/Schwerverletzt – Primärer Transport (NA)
- Akutes ZND – Primärer Transport (NA, RD)
- Schmerzreduktion (NA, neu für RD – ohne Zielvereinbarung oder Beratungsgespräche)

Andere bisher bereits im Gestuften Dialog behandelte Indikatoren werden wie bereits im Vorjahr aufgrund einer nicht ausreichend validen Datengrundlage (Blutzuckermessung, Kapnometrie, Standarderhebung Erstbefund) für das Jahr 2025 ausgesetzt. Aufgrund einer nicht validen Datengrundlage wird der Indikator Ausrückzeit Luftrettung ebenfalls pausiert.

Jubiläum 15 Jahre SQR-BW und Qualitätssicherung im Rettungsdienst Baden-Württemberg

Baden-Württemberg nimmt in Deutschland eine Vorreiterrolle ein für eine umfassende externe Qualitätssicherung für den gesamten Rettungsdienst. Anlässlich des 15-jährigen Bestehens der SQR-BW und der Qualitätssicherung in Baden-Württemberg ist die Ausrichtung eines eintägigen Symposiums im Herbst 2027 geplant.