

Indikatordatenblatt

Indikator	Nachforderung notarztbesetzter Rettungsmittel
Nummer	4-2
Kennzahlen	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtergebnis • Stratifizierungen: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Objekttyp des Einsatzorts ◦ Einsatzstichwort ◦ Zeitintervall Erstbearbeitungszeit ◦ Erkrankungs-/Verletzungsgruppe ◦ Reanimationssituation ◦ Schmerz > 4 (NRS)
Qualitätsziel	geringe Notarznachforderungsrate
Rationale	<p>Die Zeit, bis die notarztpflichtige Patientin/der notarztpflichtige Patient eine notärztliche Versorgung erhält, verlängert sich, wenn das notarztbesetzte Rettungsmittel erst durch ein anderes Rettungsmittel vor Ort nachgefordert werden muss. Deshalb sollen diese Patientinnen und Patienten bereits bei der Notrufabfrage in der Leitstelle identifiziert werden.</p>
Literatur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kaufmann, F. von et al.: Die Rolle der Leitstelle im Prozess der präklinischen Versorgung. Notfall Rettungsmed (2012) 15, 289-299 2. Sefrin, P. et al.: Die „Rückmeldezahl“ als Basis eines Qualitätsmanagements im Rettungsdienst in Bayern. Notarzt (2007) 23, 195-200 3. Schlechtriemen, T. et al.: Der Münchener NACA-Score. Notfall Rettungsmed (2005) 8, 109-111 4. Hellmich C.: Qualitätsmanagement und Zertifizierung im Rettungsdienst. (2010) Springer, Berlin Heidelberg New York
Übergeordnetes Qualitätsziel	optimaler Einsatz der Rettungsmittel
Berechnung	<p>Grundgesamtheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notarzteinsätze im eigenen Rettungsdienstbereich • Ausschluss von Einsätzen, bei denen nicht eindeutig erkennbar ist, ob das notarztbesetzte Rettungsmittel nachgefordert wurde • Ausschluss von Dienstfahrten <p>Zähler/Formel</p> <ul style="list-style-type: none"> • notarztbesetztes Rettungsmittel wurde nachgefordert
Datenquellen	Leitstellendaten
Einflussfaktoren/ Risikoadjustierung	<p>Rechnerisch berücksichtigte Einflussfaktoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es werden nur Notarzeinsätze im eigenen Rettungsdienstbereich einbezogen, bei denen eindeutig erkennbar ist, dass eine Notarznachforderung erfolgt ist. • Einsätze, bei denen vor einer Nachforderung bereits ein notarztbesetztes Rettungsmittel an der Einsatzstelle eingetroffen ist, werden nicht als Nachforderung gewertet. <p>Weitere Einflussfaktoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anruferkollektiv (z. B. Anruferin/Anrufer nicht bei Patientin/Patient vor Ort, Anruferin/Anrufer kann keine adäquaten Angaben machen, Sprachbarriere, medizinisches Fachpersonal) • Einsatzabfrage in anderer Leitstelle (z. B. Nachbarleitstelle, Polizei, Hausnotruf-Zentrale) • Änderung des Patientenzustands bis zum Eintreffen des nachfordernden Rettungsmittels • individuelle Fähigkeiten und Erfahrung der Besatzung des eingesetzten Rettungsmittels <p>Risikoadjustierung</p> <p>Eine Risikoadjustierung außerhalb der Grundgesamtheit ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.</p>

Gestufter Dialog	Dieser Indikator ist nicht zur Bewertung im Gestuften Dialog vorgesehen.
Auswertung	Es erfolgt eine Gesamtauswertung für Baden-Württemberg mit Darstellung der Gesamtrate für Baden-Württemberg und einer anonymisierten Vergleichsdarstellung der Ergebnisse aller Leitstellen. Alle Rettungsdienstbereiche und Leitstellen erhalten eine Auswertung.
Bemerkungen/Sonstiges	<p>Potenzielle Fehlanreize</p> <ul style="list-style-type: none">• Zu jedem Einsatz wird ein notarztbesetztes Rettungsmittel entsandt.• Trotz Notarztindikation erfolgt keine Nachforderung. <p>Maßnahmen</p> <ul style="list-style-type: none">• Indikator Notarztindikation (QI 4-3)• Der Anteil der Notarzteinsätze, bei denen nicht eindeutig erkennbar ist, ob ein notarztbesetztes Rettungsmittel nachgefordert wurde, ist als ergänzende Kennzahl mit zu betrachten.